

Všeobecné podmínky služeb CA Cesty světem s.r.o.

sídlo firmy:

Cesty světem s.r.o., Za Humny 164, 66446 Prštice

IČO: 03198847 DIČ: CZ03198847

PODMÍNKY ÚČASTI

- Platné cestovní doklady – v rámci EU je možné cestovat pouze s občanským průkazem, do ostatních zemí je nutný cestovní pas (platnost pasu min. 6 měsíců po skončení cesty). V některých případech je nutné mít při vstupu do země platné vstupní vízum !
- úhrada celé částky za objednané a poskytnuté služby.
- Odpovídající zdravotní stav. Je ve vlastním zájmu klienta, aby si ověřil svůj zdravotní stav a sjednal kvalitní zdravotní pojištění. Pokud tak neučiní, ponese veškeré náklady, související s případným zajištěním lékařské péče.

CENA

- Ceny jednotlivých služeb jsou vždy přesně vyčísleny ve finálním potvrzení rezervace, která je potvrzena cestovní agenturou a písemně odsouhlasena klientem.
- Dojde-li mezi zasláním nabídky a potvrzením rezervace ke změnám, které budou mít za následek zvýšení ceny (např. vzhledem k pohybu kurzu či vyprodáním kapacitám), klient na to bude při zaslání finálního potvrzení písemně upozorněn.
- Pokud dojde ke zvýšení ceny po odsouhlasení finální ceny ze strany zákazníka, bude Vás cestovní agentura ihned informovat a v případě neakceptování nové ceny klient může od smlouvy odstoupit.

PLATEBNÍ A STORNOVACÍ PODMÍNKY

- Zákazník písemně potvrdí finální rezervace všech služeb a zašle písemnou objednávku na tyto služby cestovní agentuře. Na finálním potvrzení služeb budou uvedeny veškeré platební i stornovací podmínky, které se mohou u jednotlivých akcí lišit.
- Na základě tohoto písemného objednání vystaví agentura zálohovou fakturu, přičemž garantuje, že po dobu splatnosti této faktury má klient předběžně rezervovány všechny objednané služby. V případě, že je rezervace prováděna 2 měsíce a méně před odletem, vystavuje se již faktura na celkovou částku.
- Doplatek za služby je splatný nejpozději 2 měsíce před odletem.
- V případě storno z důvodu změny ceny nebo z důvodu nepotvrzení původně nabízených služeb nebudou ze strany agentury klientovi účtovány žádné stornopoplatky.

ZMĚNA SJEDNANÝCH SLUŽEB

- Při změně leteckého spojení z důvodu změny provedené ze strany letecké společnosti nelze uplatnit žádný nárok na změny zdarma služeb s tím souvisejících.
- Agentura nenesie odpovědnost za škody, které vyplynou ze změn sjednaných služeb, pokud k těmto změnám dojde ze strany zákazníka nebo zaviněním třetí stranou a jsou-li takovéto změny nepředvídatelné nebo nevyhnutelné z důvodu tzv. „vyšší moci“.

REKLAMACE

- Reklamaci je nutné uskutečnit vždy přímo na místě a to buď přímo u průvodce, nebo kontaktováním agentury. Na reklamace po skončení akce nelze brát zřetel.

Přihlašuji se závazně na akci objednanou u agentury Cesty světem s.r.o. Prohlašuji, že se cesty zúčastním na vlastní nebezpečí a na vlastní odpovědnost se všemi právními důsledky.

Podrobně jsem se seznámil/a a souhlasím s programem akce, s cenovými a stornopodmínkami závaznými pro tuto akci. Prohlašuji, vše veškeré údaje, které jsem předal/a ke zpracování cestovní agentuře jsou pravdivé a správné. S veškerými uvedenými podmínkami jsem se seznámil/a a souhlasím s nimi.

V dne podpis.....